

AVISO DE PRIVACIDAD

DATOS PERSONALES: Cualquier información concerniente a una persona física que lo haga identificable.

DATOS PERSONALES SENSIBLES: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

A) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

ADMINISTRADORA DE RECURSOS HUMANOS Y CORPORATIVOS, S.A. DE C.V. (AREHCSA), CONSULTORIA Y ASESORIA EN SERVICIOS CORPORATIVOS Y DE ADMINISTRACION, S.A. DE C.V. (CASCA) y PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE FUERZA AZUL, S.A. DE C.V. (PROFASA), en adelante "Las Responsables", en el tratamiento de sus datos personales a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, en los sucesivo "La Legislación aplicable" con domicilio en **Av. Félix Cuevas 366, Piso 6, Col. Tlacoquemécatl, Delegación Benito Juárez C.P. 03200, México, D.F.**, hace de su conocimiento que tratará los datos personales que usted proporcione y que a continuación se enlistan, con identificación de los datos sensibles, para los fines indicados en el apartado D) y E) del presente Aviso de Privacidad.

B) DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

DATOS PERSONALES: 1) Datos de identificación, 2) Datos de contacto, 3) Financieros y/o patrimoniales, 4) Datos laborales, 5) Datos académicos, 6) En caso de tratarse de Extranjeros: Datos de tránsito, migratorios, país de origen y domicilio de país de origen, 7) Datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales, 8) Fotografía de acceso, imágenes captadas por cámaras de video vigilancia, en caso de acudir a alguna de nuestras sucursales o/y oficinas, 9) Referencias Familiares, 10) Referencias personales.

DATOS PERSONALES SENSIBLES: 1) Datos de salud, 2) Características físicas, 3) Vida y hábitos personales, 4) Ideología (en especial, filiación sindical)

C) OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Las Responsables podrán recabar sus datos de manera directa, por medio de la bolsa de trabajo interna, o en cualquiera de nuestras oficinas y/o sucursales, por cualquier solicitud de empleo y/o formato institucional, recabados por medios físicos y/o electrónicos, correo, página web o aplicaciones móviles (apps).

También de manera indirecta mediante fuentes de acceso público, bolsas de trabajo externas, mediante transferencias que se realicen por conducto de personas físicas o morales autorizadas por la Responsable, referenciados, redes sociales. Así mismo los que hayan sido recabados en cualquier momento, con motivo de la relación jurídica que se tenga, o que en su caso se vaya a celebrar.

En caso de que los datos personales se refieran a personas físicas distintas al contratante, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado con carácter previo a la transmisión de sus datos, de las finalidades del tratamiento, previstos en el presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales sensibles y financieros que se proporcionen, serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad y estricta confidencialidad.

D) FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

Los referidos Datos Personales y Datos Personales Sensibles, se tratarán en bases de datos para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que tengamos celebrada o en su caso se celebre con Usted, a saber:

- **Recursos Humanos (candidatos y empleados).** (i) Para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, para verificar referencias de empleos anteriores, nivel educativo, validación de la información relacionada con el curriculum vitae, visitas socioeconómicas, bolsa de trabajo interna y externa con terceros autorizados, programas de atracción de talento, información oportuna sobre ofertas de empleo o vacantes que surjan en la compañía o sus empresas afiliadas, evaluación, capacitación y medición de habilidades de desarrollo, otorgamiento de las prestaciones laborales, para todo lo relacionado con el cumplimiento de los pagos a empleados, beneficios adicionales que otorgue la empresa, y cumplimiento de obligaciones fiscales, laborales y judiciales, así como identificar y llevar un registro de los empleados que trabajen en cualquiera de las oficinas que el Responsable tiene en la República Mexicana y, en consecuencia, dar cumplimiento a las obligaciones legales, que le corresponden.

Las bases de datos que se generen para el cumplimiento de nuestras obligaciones, serán de acuerdo a la legislación aplicable, solamente se gestionarán por contraseñas y por personal interno de la compañía, con el único objeto de cumplir con lo descrito en el presente aviso así mismo dicha información siempre será resguardada y manejada únicamente para las finalidades aquí descritas.

- **Sindicato:** (i) Para que el Responsable dé cumplimiento a los derechos y obligaciones derivados de la afiliación sindical.
Dicha información siempre será resguardada y manejada únicamente con las finalidades descritas en el presente aviso.
- **Control de accesos, gafetes, fotografías, dactilares y cámaras de vigilancia.** (i) Todos los datos personales y/o fotografía (s) que le sean solicitados para registrar su acceso a nuestras oficinas, se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de la empresa. Hacemos de su conocimiento que la empresa cuenta con sistema de circuito cerrado de vigilancia (de cámaras de video vigilancia y seguridad), las imágenes captadas son utilizadas para seguridad interna.

E) FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO.

Asimismo, le informamos que sus datos personales podrán ser tratados por: (i) empresas para el ofrecimiento de descuentos y beneficios, (ii) terceros, con la finalidad de invitarlo a participar en concursos, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro.

F) NEGATIVA A FINALIDADES SECUNDARIAS

Para solicitar la Negativa a las Finalidades Secundarias deberá enviar un correo electrónico dirigido datos.personales@axa.com.mx anexando los documentos que acrediten su identidad, si envía un representante legal, deberá identificarse o acreditarse correctamente. Se le recuerda que deberá presentarse posteriormente al domicilio indicado en el inciso A) a fin de acreditar su identidad.

El titular contará con un plazo de cinco días hábiles para que manifieste su negativa previo al tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias. Concluido este plazo el titular podrá ejercer sus derechos de Revocación y Oposición.

G) TRANSFERENCIAS

Los datos a que se refiere este aviso podrán ser transferidos a:

1. Una filial del Grupo AXA, dentro o fuera del territorio Mexicano, con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios.
2. Proveedores o terceros autorizados por el Responsable para el cumplimiento de prestaciones, obligaciones contractuales u obligaciones obrero-patronales.
3. Autoridades, mexicanas y extranjeras, incluso financieras y fiscales con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales,

obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.

4. Autoridades judiciales, con la finalidad de dar cumplimiento a requerimientos de carácter administrativo, laboral, judicial y, en ciertos casos, en temas de licitaciones públicas o privadas.
5. IMSS, INFONAVIT y FONACOT, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, que requiera su consentimiento expreso, se recabará.

H) EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Derechos Arco

Le informamos que Usted puede ejercer en todo momento los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición) por el tratamiento que el Responsable de a sus Datos.

Este derecho podrá ejercerlo directamente el titular, o mediante su representante legal, previa acreditación de su personalidad, de la siguiente manera:

- Descargue la "Solicitud para el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales"
- Llene correctamente los espacios con la información que se solicita.
- Imprima y firme el formato.
- Anexe su identificación oficial esto con la finalidad de corroborar que es titular de los derechos que desea ejercer.
- En caso de que este procedimiento sea realizado por su representante legal, además de la identificación del titular deberá anexar los documentos que acrediten su personalidad.

Para presentar la solicitud Usted deberá: (a) presentar la solicitud en original, ya sea por correo postal, mensajería o entregarla directamente en el domicilio señalado en el inciso A Identidad del Responsable, en el área de Datos Personales; o (b) escanear los documentos y enviarlos por correo electrónico a datos.personales@axa.com.mx

En caso de realizar la solicitud vía correo electrónico, se le informa que de ser requerido por la autoridad o existiere algún problema de intereses deberá presentarse posteriormente al domicilio indicado a fin de acreditar su personalidad. El plazo para que se atienda su solicitud empezará a computarse a partir del día en que su solicitud haya sido recibida por AXA, y estará indicada en el acuse, (medios físicos), o por correo electrónico de confirmación.

El plazo señalado se interrumpirá en caso de que AXA requiera información adicional para poder responder su solicitud. Esto se le informará dentro de los cinco días siguientes a la recepción de su solicitud, así mismo usted contará con diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

AXA comunicará la respuesta al titular de los derechos o a su representante si aplica, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que AXA recibió la solicitud, o la contestación del requerimiento de información. De ser necesario AXA podrá ampliar el plazo para dar contestación por un periodo igual de tiempo, previo haberlo informado.

La obligación de Acceso se dará por cumplida cuando AXA ponga a su disposición los datos personales solicitados, a través del medio que haya señalado en el formato antes referido. Para la Rectificación de sus datos personales, deberá indicar en la solicitud, que datos personales desea rectificar, así como la corrección que desea realizar, además de acompañar la documentación que acredite dicho cambio. La Cancelación de sus datos personales procederá respecto de la totalidad de los datos o solo parte de ellos, según nos lo indique y podrá oponerse al tratamiento de sus datos cuando exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual deberá justificar en la solicitud, AXA no podrá proceder al ejercicio de oposición en aquellos

casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta con Usted. Se entenderá que su solicitud de Derechos ARCO fue debidamente atendida al **momento de emitir la respuesta**.

Revocación del Consentimiento y Limitación del Uso y Divulgación de Datos Personales.

La revocación del consentimiento, deberán realizarse por medio de escrito libre el cual debe contener: nombre completo, domicilio o correo electrónico, para poder notificarle la respuesta, anexando los documentos que acrediten su identificación, si se realiza mediante un representante legal, deberá identificarse o acreditarse correctamente. Deberá indicar en el escrito la descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los que desea revocar su consentimiento.

Además del ejercicio de tus derechos de Revocación, podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción en el Registro Público de Usuarios Personas Físicas (REUS), en la página de la CONDUSEF.

Se entenderá que su solicitud de Revocación del Consentimiento fue debidamente atendida al momento de emitir la respuesta.

I) USO DE APLICACIONES MOVILES (APPS) y COOKIES (PÁGINA DE INTERNET)

Durante el proceso de registro y alta de Usuario en las Aplicaciones Móviles para Empleados, se recabará y almacenará información personal de cada Usuario de la aplicación, necesaria para la prestación del servicio, verificación de su identidad y evitar el uso no autorizado. Estos datos también podrán ser utilizados para responder a cualquier comentario, solicitud, consulta o pregunta de los Usuarios.

Durante el uso de las aplicaciones Móviles (APPS) que se desarrolle AXA, podrá acceder, recabar, importar o almacenar, los datos de localización geográfica, necesarios para la prestación del servicio y los datos de uso de la aplicación por parte de los Usuarios. Esta información se manejará de manera dissociada (es decir, sin que se identifique personalmente al Usuario) para realizar investigaciones de mercado y análisis propios, así como para nuestros socios de negocios, además con objeto de mejorar la calidad, fiabilidad y rendimiento de la aplicación, así como para fines comerciales.

Una cookie es una breve información que el portal de Internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. Durante la navegación en la web en páginas de AXA, podrá recabar y almacenar información de su Dispositivo, para generar estadísticas de uso que nos permitan mejorar los productos o servicios y dar un mejor servicio, y para operaciones de soporte y mantenimiento. La próxima vez que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarte el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar la cookie para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien, puede borrarla en el momento en que lo desee de su explorador. Siguiendo las instrucciones del navegador de internet. Asimismo, puede hacer que el navegador le avise cuando reciba una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla, siguiendo las instrucciones del navegador de internet.

Por medio del presente aviso y, en cualquier caso, mediante la introducción voluntaria de cualesquiera datos de carácter personal en cualquier formulario electrónico u hoja de captación facilitada en la Web o en la aplicación móvil, ya sea tanto el proceso de registro como durante el Uso de la aplicación en los términos expuestos por la presente cláusula, los cuales resultan necesarios para la tramitación y gestión de su solicitud de servicio o información, el Usuario otorga su consentimiento y acepta el tratamiento de sus datos, consecuencia de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio, o de cualquier operación realizada, al objeto de acceder a la información y a los servicios facilitados por AXA, a través de la aplicación, o página Web y, en su caso, para el mantenimiento de la relación contractual.

J) INFORMACIÓN DEL ÁREA DE DATOS PERSONALES.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso y el tratamiento de sus datos personales puede contactarnos en el área de datos personales, al correo electrónico datos.personales@axa.com.mx , o directamente **Av. Félix Cuevas 366, Piso 6, Col. Tlacoquemécatl, Delegación Benito Juárez C.P. 03200, México, D.F.**

K) MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES SE ENCUENTRA A SU DISPOSICIÓN EL AVISO DE PRIVACIDAD Y SUS MODIFICACIONES.

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página axa.mx en la sección de Avisos de Privacidad. En caso de alguna inquietud respecto del tratamiento de datos personales, puedes consultar al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en www.inai.org.mx.

Última actualización 15 de enero del 2018